

Kullanım Koşulları ve Hizmet Sözleşmesi

Hizmet Sözleşmesi ve İade Koşulları

- 1.) İş bu sözleşme müşterinin balhost.net.tr internet sitesine kayıt olması ve taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt eder
- 2.) BalHost, gerek gördüğünde sözleşme koşullarını güncelleyebilir.
- 3.) Sözleşme balhost.net.tr adresinde yer almaktadır ve bu adresteki en güncel sözleşme geçerli olarak kabul edilmektedir.

Hesap Açılışı

- 1.) Üyelik oluştururken E-Posta, TC Kimlik, İsim Soyisim, Telefon Numarası, Doğum tarihi gibi bilgileri doğru olarak doldurma sorumluluğu kullanıcıya aittir. Hesabınıza erişiminiz olmadığında bu bilgiler üzerinden işlem yapılmaktadır
- 2.) T.C. Kimlik Numarası kontrolü tckimlik.nvi.gov.tr üzerinden yapılmaktadır, Bilgi kontrolü haricinde Kimlik bilgilerinizin kaydı yapılmamaktadır

Kimlik Bilgilerinin Saklanması ve Paylaşılması

- 1.) balhost.net.tr üzerinde üyelik oluşturmak isteyen müşteri, kimlik bilgilerini tarafımıza paylaşmak zorundadır. Herhangi bir aksi durumda firmamız sorumlu tutulmaması için bu bilgilerin gerekliliği yüksektir. BalHost bu bilgileri herhangi bir şekilde paylaşmaz ve bilgileriniz KVKK kanunu çerçevesinde Türkiye'de barınan BalHost sunucularında barındırılmaktadır.

İnternet Kullanımı

- 1.) BalHost üzerinden kullanacağınız sanal sunucu ve fiziksel sunucu hizmetlerinde kota bulunmamaktadır (Kota belirtilen ürünler hariç).
- 2.) Hizmetlerin internet kullanımında herhangi bir limitleme yapılmamaktadır. BalHost altyapıyı sıkıntıya sokacak kadar kullanım ve kötüye kullanım durumunda limitleme hakkını saklı tutar.

Kötü Amaçlı / Korsan Yazılımlar

- 1.) BalHost üzerinden kullandığınız hizmet içerisinde kullandığınız dosyalar (Kullanıcı tarafından yüklenen/kullanılan dosyalar ve yazılımlar) tamamının sorumluluğu kullanıcıya aittir. Bu dosyalar tarafından hizmetinize veya verilerinize bir zarar gelmesi durumunda BalHost sorumlu değildir.
- 2.) 1.Madde'de bahsedilen kötü amaçlı uygulamaların bazıları örnekleri şunlardır; Mining Yazılımları, Sürekli Up/Down yapan torrent gibi uygulamalar, Virüs içeren dosyalar, Korsan Yazılım veya programlar.

Sanal Sunucu Kullanım Kotası / Kullanım Şartları

- 1.) Sanal sunucularda paketinize tanımlanan CPU miktarının sürekli olarak %100 kullanımına izin verilmemektedir. Bu gibi yüksek kullanım durumlarında öncelikle tarafınıza ihtar edilir. İhtara uyulmadığı takdirde BalHost hizmeti askıya alma hakkına sahiptir.
- 2.) Sanal sunucu kaynakları üzerinden mining yapılması (Disk, CPU veya Ekran Kartı kullanılarak) yasaktır. Belirtilen durumda BalHost hizmetinizi iadesiz şekilde iptal edebilir.
- 3.) Sanal sunucu hizmeti üzerinden DDoS saldırısı (Denial of Service) veya Çalışan bir sistemi bozmaya yönelik eylemler gerçekleştirmek kesinlikle yasaktır. Tespiti durumunda hizmetiniz iptal edilir.

Yedekleme ve Kurtarma

- 1.) BalHost üzerinden hizmet için full yedekleme paketi alınmadığı sürece verilerin yedeğini almak kullanıcıya aittir. Veri kaybı yaşanması durumunda BalHost kurtarılması için Kullanıcıya gerekli desteği sağlayacaktır fakat BalHost veri kaybından sorumlu tutulamaz.

İptal Koşulları

- 1.) Ürünü iptal etmek için müşteri paneli üzerinden iptal talebi oluşturarak veya destek talebi üzerinden belirtilmesi gerekmektedir.

Teknik Destek

- 1.) BalHost üzerinden alınan her hizmet için BalHost teknik destek vermektedir. Teknik Destek için ücretlendirme bulunmamaktadır. Sanal sunucu veya fiziksel sunucu içerisinde sonradan kurulan program veya yazılımlar için destek sunulmamaktadır.

Fiyatlandırma Politikası

- 1.) BalHost fiyatlandırmada yapacağı değişiklikler için haklarını gizli tutar. Dönemlik (Aylık / Yıllık) hizmetlerde BalHost tarafından fiyat değişikliği yapılması durumunda kullanıcıdan dönem bitimine kadar ekstra ücret talep edilemez. Dönem sonunda hizmet yenilenmek istenirse yeni fiyatlandırmadan faturalandırılır.

Ücret Ödenmemesi Durumu

- 1.) Faturalar her ürün için dönem sonundan bir hafta öncesinde oluşturulup kullanıcıya iletilir. Son ödeme tarihinden sonra kullanıcıya yedi gün süre tanınmaktadır. Bu yedi gün içerisinde hizmetiniz askıya alınır. Ödeme yapılmadığı takdirde hizmetle ilgili veriler temizlenir ve fesih veya iptal işlemleri gerçekleştirilir.
- 2.) Ücretin ödenmemesi durumunda veriler geri getirilemeyecek şekilde silinir ve veri kaybından BalHost sorumlu değildir. BalHost ilgili hizmetlerin ödenmediği gün müşteriyi uyarmaksızın ve de verileri yedekleme yapmaksızın hizmeti geri döndürülemez şekilde sonlandırma hakkına sahiptir.

İade Koşulları

- 1.) Alıcı (Müşteri); hizmetin teslim tarihinden itibaren sözleşme maddelerinde belirtilen koşullara bağlı kalarak destek talebi üzerinden iade talep etme hakkına sahiptir.
- 2.) İade talep edildiğinde ve BalHost tarafından onaylandığında hizmet için ödenen tutarın (KDV Hariç) %70'i iade edilir.

- Sanal Sunucu hizmetleri için 7 gün içerisinde iade istenebilir.

- Alan adı ve Fiziksel Sunucu gibi hizmetlerde iade bulunmamaktadır.

İade ve Cayma Haklarının Kullanılmayacağı Durumlar

Alıcı (Müşteri); BalHost (Satıcı) üzerinden aldığı hizmetler için aşağıda yer alan kullanımların oluşması durumunda iade ve cayma hakkı talep edemez;

- 1.) Sürekli olarak Up/Down kullanımı
- 2.) Sunucu içerisinden saldırı çıkışı yapılması veya illegal faaliyetlerde kullanılması
- 3.) IP Adresinin Proxy olarak kullanılması
- 4.) İşlemciyi kasıtlı olarak yüke bindirmek
- 5.) Sunucuyu mining amaçlı kullanmak
- 6.) Spam E-Posta (Mail Spam)
- 7.) Yoğun saldırı sebebiyle Web Hosting hizmetlerinin kullanılamaz duruma geldiği fark edildiğinde, BalHost, Web Hosting hizmeti satın aldığı müşteriyi uyardıktan sonra hizmeti askıya alabilir ve/veya hosting sözleşmesini tek tarafı olarak fesh edebilir. Bu tip bir sözleşme feshi durumunda müşteriye geri ücret ödemesi yapılmaz.

SMS Gönderimi

- 1.) Kullanım koşullarını kabul ettiğinizde BalHost tarafından gönderilecek bilgilendirme ve hatırlatma amaçlı SMS'lerin gönderimini kabul etmiş sayılırsınız. Telefon numaranız BalHost sunucularında barındırılmaktadır ve paylaşımı söz konusu değildir.

Alan Adı Kaydı

- 1.) BalHost üzerinden kayıt edilen alan adı veya adlarının iptali söz konusu değildir. Alan adlarında iade veya iptal işlemi yapılmamaktadır.

Telif Hakkı

- 1.) Marka kullanımı ve telif hakkı bulunan çalıntı içerikler BalHost tarafından engellenebilir. Bu durumda telif hakkı taraf ile anlaşarak hizmetin kullanımını sağlayabilirsiniz. BalHost bu durumda kesinlikle aracılık yapmaz. Anlaşma durumu Kullanıcı (Müşteri) ve telif hakkı sahibi arasındadır.

Paket Yükseltme/Düşürme

- 1.) Sağlanan tüm hizmetlerde paket düşürme yapılmamaktadır.

KULLANIMINA İZİN VERİLMEYEN DOMAINLER

Aşağıda sıralanan maddelere uymayan domainlerin kayıt, transfer edilmesine veya sunucularımızda barındırılmasına izin verilmemektedir Bu kurallara uymadığı tespit edilen domainler önceden uyarı yapılmaksızın silinebilir.

- 5651 No'lu internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkında kanuna uygun olmayan domainler
- Ticari banka isimleri (garantisube, ypkrdsube, akbanksube vb.)
- Kredi kartı / fatura ödeme noktası isimleri (kartode, faturaode vb.)

KULLANIMI YASAK İÇERİKLER

Aşağıda sıralanan sitelerin / içeriklerin sunucularımızda barındırılmasına izin verilmemektedir

- 5651 No'lu internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkında kanuna uygun olmayan içerikler
- IRC Scriptleri / Botlar
- IRCD (IRC Sunucuları)
- Proxy Scriptleri / Anonimleştiriciler
- Resim Scriptleri (Photobucket veya Tinypic gibi)
- Otomatik Sörf / PTC / PTS / PPC Siteleri
- IP Tarayıcılar
- Bruteforce Programları / Scriptleri / Uygulamaları
- E-Posta Bombalayıcılar / Spam Scriptleri
- Banner Dönüşüm Ağları (Ticari banner dönüşüm siteleri)
- Dosya Yükleme / Mirror Scriptleri (Rapidshare, Hotfile gibi)
- Haciz / Banka borç senetleri
- Yüksek faiz programları (HYIP) veya ilişkili siteler
- Yatırım siteleri (FOREX, E-altın borsası, İkinci Hayat/Linden Borsası, Ponzi, MLM / Saadet Zinciri)
- Devlet tarafından kontrol edilen maddelerin satışı için gerekli izinlerin bulunmaması
- Yüksek faizli bankacılık programları
- Loto / Kumar Siteleri
- MUDs / RPGs / PBBGs
- Hacker odaklı siteler / arşivler / programlar
- Yasadışı aktiviteleri teşvik eden siteler

- Warez / korsan / yasa dışı içerikleri dağıtan veya bağlantı veren forumlar veya diğer internet siteleri
- Banka borç senetleri ve bu senetlerin takas programları
- Sahte Siteler (aa419.org & escrow-fraud.com adreslerinde belirtilenler dahil ancak kısıtlamayan şekilde)
- Mailer Pro
- Butona tıklayarak mail gönderme yazılımları
- Canlı spor müsabakalarının yayınlanması (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vb.)
- Otomatik arkadaşına gönder yazılımları
- Anonim veya toplu SMS gönderme uygulamaları
- Bitcoin Madencileri
- PayDay Borç siteleri (PayDay borçları veya borç ortaklıkları ile ilgili programlar)
- Çocuk pornografisi
Çocuklara ve yaşı küçüklere potansiyel olarak zarar verebilecek çocuk pornografisi dahil diğer tüm içerikler kesinlikle yasaktır. Çocuk pornografisi veya bağlantılarını içeren herhangi bir web sitesinin, bildirim olmaksızın derhal yayını durdurulacaktır.

Balhost, kullanılan ürün ve hizmetin içeriği ve kapsamından bağımsız olarak, herhangi bir şart ileri sürmeden hizmeti sonlandırma kararı alabilir. Bu durumda kullanıcıya hizmet ve ürün den kalan bakiyesi iade edilir. Müşteri iade işlemini kabul etmemesi veya ilgili bildirimlere cevap vermemesi durumunda ilgili bakiye hesabına artı bakiye olarak yansıtılır.